



TÉCNICO/A DE LOGÍSTICA

DESCRIÇÃO DA QUALIFICAÇÃO

Assegurar o adequado funcionamento das atividades logísticas da empresa, tendo em conta as normas de qualidade, higiene, segurança e ambiente no trabalho

ATIVIDADES PRINCIPAIS

- Analisar as necessidades da organização, de forma a implementar as soluções logísticas mais adequadas aos objetivos, estratégias e recursos da empresa.
- Coordenar e supervisionar as atividades de receção, preparação de encomendas, armazenagem e expedição, de acordo com as normas de qualidade, higiene, segurança e ambiente e as relações de trabalho
- Assegurar a gestão de stocks..
- Coordenar e executar operações de movimentação, manobra e operação de empilhadores de acordo com as regras e normas estabelecidas.
- Apoiar o serviço de assistência a clientes, prestando as informações necessárias e adequando o serviço logístico às necessidades do cliente.
- Elaborar relatórios da sua atividade, organizando e sistematizando a informação técnica referente à sua área de intervenção.

PLANO DE ESTUDOS

Formação Sociocultural

Viver em português
Comunicar em Língua Inglesa
Mundo Atual
Desenvolvimento social e pessoal
Tecnologias de Informação e Comunicação

Formação Científica

Matemática e Realidade
Psicologia
Economia

Formação Tecnológica

Cadeia de abastecimento - introdução
Movimentação e operação de empilhadores
Coordenação da receção no armazém
Coordenação do processo de armazenagem
Coordenação do proc. de preparação de encomendas
Prevenção de quebra das mercadorias
Qualidade e organização da produção
Ambiente, Seg., Higiene e Saúde no Trab. – conceitos básicos
Gestão ambiental
Sistemas informáticos na gestão de armazéns
Serviço ao cliente
Gestão de stocks e indicadores
Gestão de indicadores
Controlo de gestão
Melhoria da qualidade
Comunicação interpessoal - comunicação assertiva
Gestão de equipas
Língua inglesa - gestão de stocks e logística
Redes e fluxos de informação
Logística internacional

Formação Prática

Formação Prática em Contexto de Trabalho

Versão: julho 2020

O MEU

FUTURO

COMEÇA AQUI ...